

# Έντυπο υποχρεωτικής προσυμβατικής ενημέρωσης από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σύμφωνα με το Ν.4583/2018

## 1. Σχετικά με εμάς

Η Globalnet Πράκτορες Ασφαλίσεων και Αντασφαλίσεων Ε.Π.Ε με δ.τ. GlobalNet Insurance Experts ΕΠΕ, στο εξής «GlobalNet» είναι υπεύθυνη υποστήριξης και διαχείρισης των ασφαλίσεων του πελατολογίου της εταιρίας ασφαλιστικής διαμεσολάβησης με εμπορική επωνυμία Direct Plus Insurance η οποία ανήκει στην ΚΤΕΟHellas ΑΕ εταιρίας ΙΚΤΕΟ. Η GlobalNet είναι εταιρία ασφαλιστικής πρακτόρευσης όλων των κλάδων ασφάλισης. Δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με αριθμό μητρώου στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο 338316. Ελεγχόμαστε από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος.

Τα Γραφεία της εταιρίας βρίσκονται στο Μαρούσι Αττικής, επί της οδού Αμαρυσίας Αρτέμιδος 7, το υποκατάστημα της βρίσκεται στο Μενίδι επί της οδού Δεκελείας 100 και Ανεμώνης 5, και λειτουργεί με Αριθμό Μητρώου Γ.Ε.ΜΗ. 1258737703000 και Α.Φ.Μ. 800499853.

Στην βάση της παραπάνω συνεργασίας και δραστηριότητας έχει δημιουργηθεί ο δικτυακός τόπος [www.directplus.gr](http://www.directplus.gr) με σκοπό την παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών σχετικά με προϊόντα συνεργαζόμενων ασφαλιστικών εταιριών .

Μπορείς να πάρεις προσφορά και να αγοράσεις ασφαλιστικά προγράμματα στη σελίδα μας [www.directplus.gr](http://www.directplus.gr). Εάν χρειάζεσαι περισσότερες πληροφορίες μπορείς να μας καλέσεις στο 2102444774. Το τμήμα D+ Customer Care είναι πάντα στη διάθεσή σου.

Και στις δύο ανωτέρω περιπτώσεις η διαδικασία πραγματοποιείται ηλεκτρονικά, που σημαίνει ότι θα λάβεις στο email σου όλα τα απαραίτητα έγγραφα, δηλαδή την προσφορά ασφάλισης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου, τους όρους και τα απαραίτητα ενημερωτικά έντυπα.

**2.Υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης :** Η Globalnet λειτουργεί και δραστηριοποιείται σε συνεργασία με τις παρακάτω ασφαλιστικές επιχειρήσεις βάση έγγραφης σύμβασης εντολής, οι οποίες είναι οι παρακάτω :

<b>AIG</b>	<b>ALLIANZ</b>	<b>ARAG</b>	<b>AXA</b>
<b>CNP ΖΩΗΣ</b>	<b>DAS</b>	<b>ERGO</b>	<b>EUROLIFE</b>
<b>GENERALI</b>	<b>GROUPAMA</b>	<b>GMI</b>	<b>HELLAS DIRECT</b>
<b>HDI</b>	<b>INTERAMERICAN</b>	<b>INTERASCO</b>	<b>INTERLIFE</b>
<b>METLIFE</b>	<b>ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ</b>	<b>ΕΘΝΙΚΗ</b>	<b>ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ</b>
<b>ΕΥΡΩΠΗ</b>	<b>ΙΝΤΕΡΣΑΛΙΝΙΚΑ</b>	<b>MINETTA</b>	

## 2. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο

Για αγορά ασφάλειας αυτοκινήτου και κατοικίας, μπορείς να πληρώσεις το ασφαλιστήριο σου με τραπεζική κάρτα (χρεωστική, πιστωτική ή προπληρωμένη) και με τον λογαριασμό σου μέσω του myBank. Ειδικά για αγορά ασφάλειας αυτοκινήτου, μπορείς να πληρώσεις και με κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής, στο ταμείο της τράπεζας ή μέσω e-banking.

Για να μπορέσουμε να υπολογίσουμε το κόστος της ασφάλισής σου, αξιολογούμε τα στοιχεία και τα προσωπικά δεδομένα που μας δίνεις. Τα εν λόγω στοιχεία και προσωπικά δεδομένα είναι απαραίτητα για να μπορέσουμε να προσδιορίσουμε τον ασφαλιστικό

κίνδυνο που αναλαμβάνουμε και κατ' επέκταση, να μπορέσουμε να υπολογίσουμε το κόστος αποτελεσματικά.

Για παράδειγμα, στην ασφάλεια αυτοκινήτου, έχει σημασία να γνωρίζουμε τον τόπο κατοικίας σου γιατί σε κάποιες περιοχές ο κίνδυνος κλοπής είναι πιο αυξημένος από άλλες. Αντίστοιχα, στην ασφάλεια κατοικίας, τα προσωπικά σου δεδομένα, όπως η διεύθυνση της κατοικίας σου, είναι απαραίτητα για να μπορέσουμε να προσδιορίσουμε τις πιθανότητες κινδύνου της περιοχής και άρα τον ασφαλιστικό κίνδυνο της κατοικίας.

Στην GlobalNet δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη διαφύλαξη προσωπικών δεδομένων και την ιδιωτικότητα. Συμμορφωνόμαστε με τη σχετική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου και του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) που ισχύει από τις 25 Μαΐου 2018 και αφορά στην προστασία όλων των προσωπικών δεδομένων που έχουμε στην κατοχή μας.

### **3. Δικαίωμα εναντίωσης-υπαναχώρησης**

Εάν κάποια από τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι διαφορετικά από αυτά που δήλωσες κατά τη διαδικασία προσφοράς και αγοράς, έχεις, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, το δικαίωμα της εναντίωσης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με την αποστολή email στην εταιρία μας στο [info@directplus.gr](mailto:info@directplus.gr).

Εάν κατά τη διαδικασία δεν παρέλαβες τα απαραίτητα πληροφοριακά στοιχεία της εταιρίας (όπως την έδρα ή τη διεύθυνσή μας) ή δεν παρέλαβες τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, έχεις το δικαίωμα της εναντίωσης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με την αποστολή email στην εταιρία μας στο [info@directplus.gr](mailto:info@directplus.gr).

#### **4. Καταγγελία/Λύση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου**

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δυνατό να τροποποιηθεί μετά από αίτησή σου. Η τροποποίηση έχει ισχύ μόνο μετά την αποδοχή από την πλευρά μας και εφόσον σου στείλουμε το τροποποιημένο συμβόλαιο ή την αντίστοιχη ενημέρωση.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε, με έγγραφη κοινή συμφωνία της εταιρίας και του ασφαλισμένου.

Εάν ακυρώσεις το συμβόλαιο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του, θα σου επιστραφεί ολόκληρο το ποσό.

Σε περίπτωση ακύρωσης μετά τις δεκατέσσερις (14) ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, εφόσον υπάρχουν ή/και δεν έχει ενεργοποιηθεί κάποια κάλυψη.

Μπορείς να καταγγείλεις την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωση στο [info@directplus.gr](mailto:info@directplus.gr).

#### **5. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων**

Το δίκαιο που εφαρμόζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το ελληνικό. Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς απορρέουσας από την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα ελληνικά δικαστήρια.

#### **6. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών**

Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος μπορούν να προσφύγουν για εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφορών στους εξής φορείς:

- Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος.
- Ο συνήγορος του καταναλωτή
- Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης
- Ευρωπαϊκός Φορέας για την Ηλεκτρονική Επίλυση Διαφορών. (διεύθυνση <http://ec.europa.eu/consumers/odr>)

#### **7. Διαχείριση παραπόνων – αιτιάσεων**

Ως παράπονο ή αιτίαση ορίζουμε τη δήλωση δυσαρέσκειας από φυσικό ή νομικό πρόσωπο που σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή τις υπηρεσίες ασφάλισης που παρέχουμε ή και με οποιοδήποτε τρίτο ζημιωθέντα.

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε στιγμή δεν είσαι ικανοποιημένος με την εξυπηρέτηση που έχεις λάβει από εμάς, μη διστάσεις να μας μιλήσεις. Τα σχόλιά σου μπορούν να μας κάνουν καλύτερους στις υπηρεσίες που θέλουμε να προσφέρουμε.

Εάν έχεις κάποιο παράπονο σχετικά με την ασφάλιση, μπορείς να επικοινωνήσεις με την ομάδα D+ Customer Service στο 2102444774 ή στο [info@directplus.gr](mailto:info@directplus.gr). Ένα μέλος της ομάδας μας θα εξετάσει το παράπονό σου άμεσα.

Για την υποβολή παραπόνου θα χρειαστεί να αναφερθούν τα παρακάτω στοιχεία :  
Ονοματεπώνυμο / Ημερομηνία Γέννησης / Τηλέφωνο / Αριθμό συμβολαίου ή αριθμό κυκλοφορίας αυτοκινήτου / σχέση με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο (ασφαλισμένος, υποψήφιος πελάτης ή τρίτος ζημιωθέντας)

Θα σου αποστείλουμε μία ενημέρωση ότι λάβαμε το παράπονό σου, θα το εξετάσουμε και θα επανέλθουμε με την απάντησή μας μέσα σε επτά (7) ημέρες από την ημέρα κατάθεσης του παραπόνου.